

## 第7回久留米総合病院理域連絡協議会 議事概要

【日 時】令和4年12月1日

【議 題】令和2年度～3年度の取り組みについて

【協 議】書面による協議

【出席者】

区 分	所 属	氏 名
医療関係	久留米医師会長	植田 省吾
医療関係	久留米大学病院長	志波 直人
行政関係	久留米市保健所長	吉田 まり子
行政関係	久留米市健康福祉部長	宮原 義治
行政関係	久留米広域消防本部消防長	秋 吉 弘 章
学識経験者	青翠法律事務所弁護士	大 脇 久 和
地域住民代表	櫛原町自治会長	青 沼 誠
利用者代表	利用者代表	東 光 敏
利用者代表	利用者代表	遠 坂 夕工子
病 院	久留米総合病院長	田 中 眞 紀

【概 要】

1. 連絡協議会設置要綱について
2. 委員紹介
3. 令和2年度から3年度の取り組みについて
4. 基本情報
5. 医療政策の取り組みについて
6. 診療活動の記録
7. 令和3年度に取り組むべき課題の実績
8. Kics (Kurume Integrated Care System)における当院の取り組みについて

9. 久留米警察署からの協力依頼
10. 救急搬送患者数
11. 新型コロナ患者入院受入状況
12. 地域外来・検査センター開始
13. インフルエンザ流行期に備え発熱患者外来診療体制の確保
  
14. 新型コロナワクチン接種状況
15. 看護職員の広域派遣について
16. 患者満足度調査結果

#### 【意見】

- ① 貴院では高い救急応需率を維持していただいております、今後とも救急車受け入れをはじめ消防救急行政にご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。
- ② 医療システムのセキュリティ対策を具体的に取り組まれていますか。
- ③ 患者満足度調査において待ち時間の長さが不満につながっているようです。今は診療順番の表示パネルが活用されていませんがこのシステムを活用すると待ち時間、イライラ感が緩和されるのでは。
- ④ 診療について、入院患者、病床利用率、一人当たりの単価（外来も含め）は上昇しています。コロナ渦にあり、職員の労働力の兼ね合いでご苦労が多かった事でしょう。救急応需率も上昇していて地域貢献度も多いに上昇していると思われます。
- ⑤ 満足度調査について、外来での不満の中で、最多だった「待ち時間について」ですが、私も患者として思います。

再来患者の時間予約は難しいと思いますが、どうでしょうか？また、清算は器械が導入されておりますが、計算に時間がかかりすぎているように思います。

- ⑥ まずは、日頃より久留米市の保健福祉行政に対しご支援ご協力を頂き誠にありがとうございます。特に、新型コロナウイルス感染症の対応については、いち早く発熱外来やPCR検査センターを設置していただくとともに、陽性者の受け入れも積極的にしていただいております。本当にありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。

貴院におかれましては、地域に開かれた総合病院として、質の高い医療の提供とともに、市民への啓発活動を展開されています。なかでも、女性総合診療機関として、市民の皆様からは「安心して受診できる」などの声も寄せられています。また、市民健康教室として、様々な講座も開催されており、市民の健康増進や疾病予防等の啓発に大いに寄与していると思います。今後につきましては、ICTの活用などより多くの市民が受講しやすい環境改善に努めていただきたいと思います。また、介護分野においても、介護ニーズが年々高まる中で、老健施設、居宅介護、通所リ

ハなど幅広く展開され、医療と連携した質の高いサービスを提供されています。老健施設にあたっては、在宅復帰率が 79.4%と非常に高く利用者の個別ニーズに応じたケアが行われていると思われます。一方で、在所日数が長くなっており、より効果効率的なケアが必要とも思われます。

今後とも地域の医療機関・介護施設として益々のご発展を祈念致します。

- ⑦ 直接地域医療に関するものではありませんが、患者サービスの向上に資するであろうと考えられることを提案します。

(1) 入院費等のデポジット採用について

入院に際して医療費の支払いに保証人を求めています。他人に保証を依頼出来ない又は、依頼したくない患者さんへの対応を考えてほしい。

一案として、当該入院で当該患者に施術する医療費等の入院費の概算が分かるであろうから、その金額を病院にデポジットすることは考えられないか？そして、退院の際に、デポジットしたお金から入院費を差し引いて、差額がプラスであれば返金し、不足すれば請求することはできないか？

(2) 掲示物の掲示場所の改善

一階の外来の待合所を例にとると、来院者に周知等する「お知らせ」のポスターを来院者の視線（TVを見ている）と反対の壁（TVと反対側）に貼っている。殆どの来院者はポスターの内容を認識しないと思われる。TVと同じ壁にポスターを貼れないだろうか？又、情報発信ポスターではなくディスプレイにすれば、待っている来院者により多くの情報を提供できると思う。

以上