

第 8 回久留米総合病院理域連絡協議会 議事概要

【日 時】 令和 5 年 3 月 14 日

【議 題】 第 7 回の意見報告及び令和 4 年の診療実績

【協 議】 書面による協議

【出席者】

区 分	所 属	氏 名
医療関係	久留米医師会長	植田 省吾
医療関係	久留米大学病院長	志波 直人
行政関係	久留米市保健所長	吉田 まり子
行政関係	久留米市健康福祉部長	宮原 義治
行政関係	久留米広域消防本部消防長	秋 吉 弘 章
学識経験者	青翠法律事務所弁護士	大 脇 久 和
地域住民代表	櫛原町自治会長	青 沼 誠
利用者代表	利用者代表	東 光 敏
利用者代表	利用者代表	遠 坂 夕工子
病 院	久留米総合病院長	田 中 眞 紀

【概 要】

1. 委員紹介
2. 基本情報
3. 前回協議について
4. 前回の意見に対する回答
5. 診療活動の記録（診療）
6. 診療活動の記録（介護）
7. 救急搬送患者数
8. 新型コロナ患者受入れ状況
9. 地域外来・検査 PCR センター

10. 発熱患者外来診療体制について
11. 新型コロナワクチン接種
12. 令和4年度取り組むべき課題の事績
13. 久留米警察署からの協力依頼

【意見に対する回答】

意見	回答
<p>②医療システムのセキュリティ対策を具体的に取 り組まれておりますか。</p>	<p>医療情報システムについては、JCHO 情報セキュ リティポリシーに基づき運用しております。 具体的な取組として内部監査とは別に第三者によ る情報セキュリティ監査を実施しております。ま た、年一回全職員に「情報セキュリティ研修」を 実施しております。 当院 が管理する情報資産をあらゆる脅威から守 るために必要な情報セキュリティの確保に取り組 んでおります。</p>
<p>③患者満足度調査において待ち時間の長さが不満 につながっているようです。今は診療順番の表示 パネルが活用されていませんがこのシステムを活 用すると待ち時間、イライラ感が緩和されるので は。 ⑤計算に時間がかかりすぎているように思いま す。</p>	<p>一部の診療科で表示パネルが活用されておりませ んでした。 全診療科で表示パネルを活用するように致しまし た。 また、計算の待ち時間については、計算のスキル を向上していくよう教育していきます。</p>
<p>⑥老健施設にあたっては、在宅復帰率が 79.4%と 非常に高く利用者の個別ニーズに応じたケアが行 われていると思われます。一方で、在所日数が長く なっており、より効果効率的なケアが必要とも思 われます。</p>	<p>緊急事態宣言やご家族の陽性など新型コロナウイ ルス感染症の影響にて退所が見込めない状況であ りました。 新型コロナウイルス感染症の感染状況を確認しな がら在宅支援を行っていきます。</p>
<p>⑦入院費等のデポジット採用について、入院に際 して医療費の支払いに保証人を求めています、 他人に保証を依頼出来ない又は、依頼したくない 患者さんへの対応を考えてほしい。</p>	<p>自由診療に関してはデポジット（保証金）を採用 しております。また、「他人に保証を依頼出来ない」 等の要望があった場合は個別にデポジット払いで 対応しております。 全ての入院患者にデポジット払いを採用すること については、システムの対応等もございますので、 今後検討させていただきます。</p>

<p>⑦掲示物の掲示場所の改善</p> <p>一階の外来の待合所を例にとると、来院者に周知等する「お知らせ」のポスターを来院者の視線（TVを見ている）と反対の壁（TVと反対側）に貼っているので、殆どの来院者はポスターの内容を認識しないと思われる。TVと同じ壁にポスターを貼れないだろうか？又、情報発信ポスターではなくディスプレイにすれば、待っている来院者により多くの情報を提供できると思う。</p>	<p>掲示物については患者様の視線になるように、ディスプレイで表示できるよう進めております。また、SNS等を利用して情報を幅広く提供できるよう考えております</p>
---	--